

บทที่ ๔

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสัตหีบ จังหวัดสุโขทัย” ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๗๙ คน มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอต่อไปนี้

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสัตหีบ จังหวัดสุโขทัย

๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสัตหีบ จังหวัดสุโขทัย

๔.๕ ผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสัตหีบ จังหวัดสุโขทัย

๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยจำนวน ๓๙๗ คน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังในตารางที่ ๔.๑

ตารางที่ ๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n=๓๙๗)

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๓๑	๖๐.๙๕
หญิง	๑๔๘	๓๙.๐๕
รวม	๓๗๙	๑๐๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๙๙	๒๖.๑๒
๓๐-๔๐ ปี	๙๕	๒๕.๐๗
๔๑-๕๐ ปี	๑๐๖	๒๗.๙๗
๕๑ ปีขึ้นไป	๗๙	๒๐.๘๔
รวม	๓๗๙	๑๐๐
๓. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๑๐	๒๙.๐๒
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๘๗	๒๒.๙๖
ปริญญาตรี	๑๐๖	๒๗.๙๗
ปริญญาตรีขึ้นไป	๗๖	๒๐.๐๕
รวม	๓๗๙	๑๐๐
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๙๕	๒๕.๐๗
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๑๒๔	๓๒.๗๒
ลูกจ้างหรือรับจ้าง	๘๔	๒๒.๑๖
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๗๖	๒๐.๐๕
รวม	๓๗๙	๑๐๐
๕. รายได้		
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๐๗	๒๖.๒๓
๑๐,๐๐๐ – ๑๕,๐๐๐ บาท	๑๒๙	๓๔.๐๔
๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท	๙๔	๒๔.๘๐
๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๔๙	๑๒.๙๓
รวม	๓๗๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย” จำแนกได้ดังนี้

เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๒๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๙๕ รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน ๑๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๐๕

อายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คือ ผู้ที่มีอายุ ๔๑ – ๕๐ ปี จำนวน ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๙๗ รองลงมาคือ ผู้ที่มีอายุต่ำกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๑๒ และน้อยที่สุดคือ ผู้ที่มีอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘๔

การศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คือ ผู้ที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๒ รองลงมาคือ ผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๙๗ และน้อยที่สุดคือ มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน ๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๕

อาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๗๒ รองลงมามีอาชีพเกษตรกร จำนวน ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๗ และน้อยที่สุดคือมีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๕

รายได้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ระหว่าง ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐๔ รองลงมา คือ มีรายได้ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๒๓ และน้อยที่สุดมีรายได้ ๒๐,๐๐๑ บาท ขึ้นไป จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙๓

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสี่ริมา จังหวัดสุโขทัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสี่ริมา จังหวัดสุโขทัย ได้แก่ ๑. ด้านความมีวินัยในตนเอง ๒. ด้านความรับผิดชอบ ๓. ด้านความยุติธรรมต่อผู้อื่น ๔. ด้านการอุทิศตนเพื่อส่วนรวม ๕. ด้านความซื่อสัตย์ ๖. ด้านความมีเมตตาต่อผู้อื่น

ตารางที่ ๔.๒ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสี่ริมา จังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวม

(n=๓๗๙)

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสี่ริมา จังหวัดสุโขทัย	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑. ด้านความมีวินัยในตนเอง	๓.๘๖	๐.๕๗๒	มาก
๒. ด้านความรับผิดชอบ	๓.๒๖	๑.๑๑๓	ปานกลาง
๓. ด้านความยุติธรรมต่อผู้อื่น	๓.๖๔	๐.๖๒๓	มาก
๔. ด้านการอุทิศตนเพื่อส่วนรวม	๓.๕๐	๐.๘๖๒	มาก
๕. ด้านความซื่อสัตย์	๓.๔๙	๐.๗๕๐	มาก
๖. ด้านความมีเมตตาต่อผู้อื่น	๓.๔๙	๐.๗๓๙	มาก
รวม	๓.๕๔	๐.๕๙๓	มาก

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสี่ริมา จังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๕๔, S.D. = ๐.๕๙๓)

เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสี่ริมา จังหวัดสุโขทัยอยู่ในระดับมากปานกลาง คือ ด้านความรับผิดชอบ ส่วนด้านอื่นนั้นอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๓ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของ
ผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอดำ
รง จ.สุราษฎร์ธานี ด้านความมีวินัยในตนเอง

(n=๓๗๙)

ลำดับ	ด้านความมีวินัยในตนเอง	ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑	ผู้บริหารสามารถควบคุมจิตใจและอารมณ์ของตนเองให้อยู่ในกรอบและระเบียบที่ดีขององค์กร	๓.๘๙	๑.๐๘๒	มาก
๒	ผู้บริหารมีกิริยาวาจา มารยาท สุภาพอ่อนโยน ต่อผู้รับบริการ	๓.๘๙	๐.๙๐๖	มาก
๓	ผู้บริหารแต่งกายสุภาพเรียบร้อย ขณะอยู่ปฏิบัติหน้าที่ที่สำนักงาน	๓.๙๙	๐.๘๕๙	มาก
๔	ผู้บริหารประพฤติปฏิบัติถูกต้องเหมาะสมกับข้อตกลง ข้อบังคับ ระเบียบแบบแผน	๓.๘๐	๐.๘๗๘	มาก
๕	ผู้บริหารเป็นผู้ตรงต่อเวลา มาทำงานตามกำหนดเวลาของทางราชการ	๔.๑๖	๐.๘๓๑	มาก
๖	ผู้บริหารรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ทำงาน และปฏิบัติตามกฎและข้อบังคับ	๓.๔๐	๑.๒๖๓	มาก
รวม		๓.๘๖	๐.๕๗๒	มาก

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอดำรง จ.สุราษฎร์ธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๘๖, S.D. = ๐.๕๗๒) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๔ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของ
ผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอกีรี
มาศ จังหวัดสุโขทัย ด้านความรับผิดชอบ

(n=๓๗๙)

ลำดับ	ด้านความรับผิดชอบ	ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑	ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นตั้งใจ ทำงานด้วยความรอบคอบ อย่างเต็มความสามารถ	๓.๒๐	๑.๒๖๘	ปานกลาง
๒	ผู้บริหารยอมรับผลการกระทำของตนเองในการปฏิบัติ หน้าที่	๓.๒๑	๑.๔๖๐	ปานกลาง
๓	ผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ของตนเองโดยให้ความสนใจเอา ใจใส่ต่อผู้มารับบริการ	๓.๑๑	๑.๓๑๐	ปานกลาง
๔	ผู้บริหารเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน สมาชิกเทศบาลและประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ	๓.๐๗	๑.๔๕๘	ปานกลาง
๕	ผู้บริหารรู้หน้าที่และการกระทำหน้าที่เป็นอย่างดี	๓.๓๐	๑.๕๔๖	ปานกลาง
๖	ผู้บริหารพยายามปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง ให้ดียิ่งขึ้น	๓.๗๐	๑.๑๘๙	ปานกลาง
รวม		๓.๒๖	๑.๑๑๓	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาล
ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอกีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย โดย
ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = ๓.๒๖, S.D. = ๑.๑๑๓) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ใน
ระดับปานกลางทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๕ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของ
ผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอกีรี
มาศ จังหวัดสุโขทัย ด้านความยุติธรรมต่อผู้อื่น

(n=๓๗๙)

ลำดับ	ด้านความยุติธรรมต่อผู้อื่น	ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑	ผู้บริหารวางตนเป็นกลางอย่างเสมอต้นเสมอปลาย	๓.๖๙	๑.๑๙๐	มาก
๒	ผู้บริหารกระจายความเจริญ งบประมาณ ลงสู่ชุมชน ทุกชุมชน อย่างเท่าเทียมกัน	๓.๗๕	๑.๐๘๕	มาก
๓	ผู้บริหารปกครองผู้ใต้บังคับบัญชาโดยใช้หลักความ ยุติธรรม	๓.๖๑	๑.๑๑๓	มาก
๔	ผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงตรง ยุติธรรม สอดคล้องกับความเป็นจริง	๓.๙๙	๐.๙๓๔	มาก
๕	ผู้บริหารยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ถ้ามีเหตุผล ประกอบเพียงพอ	๓.๔๑	๑.๒๒๘	มาก
๖	ผู้บริหารพิจารณาความดี ความชอบ ของ ผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเที่ยงตรงและความชอบ ด้วยเหตุและผล	๓.๓๙	๑.๒๕๔	ปานกลาง
รวม		๓.๖๔	๐.๖๒๓	มาก

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาล
ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอกีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย โดย
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๖๔, S.D. = ๐.๖๒๓)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง คือ ผู้บริหารพิจารณาความดี
ความชอบของผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเที่ยงตรงและความชอบด้วยเหตุและผล ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ใน
ระดับมาก

ตารางที่ ๔.๖ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของ
ผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสี่รีมาศ
จังหวัดสุโขทัย ด้านความอุทิศตนเพื่อส่วนรวม

(n=๓๗๙)

ลำดับ	ด้านความอุทิศตนเพื่อส่วนรวม	ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑	ผู้บริหารทำงานด้วยความตั้งใจ แม้จะถึงเวลาเลิกงาน แล้วก็ตาม	๓.๔๗	๑.๓๖๓	มาก
๒	ผู้บริหารมีจิตใจกว้างขวางช่วยเหลือเกื้อกูลผู้มารับ บริการ	๓.๓๕	๑.๒๕๘	ปานกลาง
๓	ผู้บริหารมีความเสียสละอุทิศตนประโยชน์ของตนเอง เพื่อประโยชน์ของส่วนรวม	๓.๒๙	๑.๓๙๕	ปานกลาง
๔	ผู้บริหารช่วยเพิ่มพูนความรู้ใหม่แก่ผู้อื่นตาม กำลังสติปัญญา	๓.๔๗	๑.๔๒๒	มาก
๕	ผู้บริหาร เสียสละ แบ่งปัน ทรัพย์ เครื่องอุปโภคแก่ผู้ สมควรได้รับ	๓.๗๘	๑.๐๓๕	มาก
๖	ผู้บริหารเป็นผู้บำเพ็ญประโยชน์ต่อส่วนร่วมอยู่เสมอๆ	๓.๖๓	๑.๐๕๕	มาก
รวม		๓.๕๐	๐.๘๖๒	มาก

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาล
ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสี่รีมาศ จังหวัดสุโขทัย โดย
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๕๐, S.D. = ๐.๘๖๒)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง คือ ผู้บริหารมีจิตใจกว้างขวาง
ช่วยเหลือเกื้อกูลผู้มารับบริการและผู้บริหารมีความเสียสละอุทิศตนประโยชน์ของตนเองเพื่อประโยชน์
ของส่วนรวม ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๗ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของ
ผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอกีรีมาศ
จังหวัดสุโขทัย ด้านความซื่อสัตย์

(n=๓๗๙)

ลำดับ	ด้านความซื่อสัตย์	ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑	ผู้บริหารประพฤติปฏิบัติตรงไปตรงมา ทั้งกาย วาจา ใจ ต่อตนเองและผู้อื่น	๓.๗๓	๑.๐๒๗	มาก
๒	ผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่การงาน ตรงไปตรงมาสามารถตรวจสอบได้	๓.๖๗	๐.๙๒๕	มาก
๓	ผู้บริหารรักษาคำพูด คำมั่นสัญญา และปฏิบัติหน้าที่การงาน ของตนเองด้วยความรับผิดชอบ	๓.๘๘	๑.๐๕๑	มาก
๔	ผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและพวกพ้อง	๓.๒๔	๑.๒๖๕	ปานกลาง
๕	ผู้บริหารปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ เพื่อทำหน้าที่ของ ตนเองให้สำเร็จลุล่วง	๓.๒๕	๑.๒๒๒	ปานกลาง
๖	ผู้บริหารประพฤติปฏิบัติตามทำนองคลองธรรม ไม่ใช่ อำนาจในทางที่ผิด	๓.๑๘	๑.๓๖๙	ปานกลาง
รวม		๓.๔๙	๐.๗๕๐	มาก

จากตารางที่ ๔.๗ พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอกีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๔๙, S.D. = ๐.๗๕๐)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก คือ ผู้บริหารประพฤติปฏิบัติตรงไปตรงมา ทั้งกาย วาจา ใจ ต่อตนเองและผู้อื่น ปฏิบัติหน้าที่การงาน ตรงไปตรงมาสามารถตรวจสอบได้ และรักษาคำพูด คำมั่นสัญญา และปฏิบัติหน้าที่การงาน ของตนเองด้วยความรับผิดชอบ ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ ๔.๘ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของ
ผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอกีรีมาศ
จังหวัดสุโขทัย ด้านความมีเมตตาต่อผู้อื่น

(n=๓๗๙)

ลำดับ	ด้านความมีเมตตาต่อผู้อื่น	ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑	ผู้บริหารประพฤติปฏิบัติตนด้วยความเมตตากับผู้อื่น ด้วยการแสดงออกทั้งกาย วาจาและใจ	๓.๓๐	๑.๒๗๘	ปานกลาง
๒	ผู้บริหารเสนอแนะและสนับสนุนโครงการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นมีอาชีพ รายได้	๓.๘๖	๑.๐๗๑	มาก
๓	ผู้บริหารสนับสนุน ส่งเสริมกลุ่มอาชีพในท้องถิ่นเพื่อให้ ประชาชนมีอาชีพ และรายได้	๓.๕๒	๑.๒๐๓	มาก
๔	ผู้บริหารเสนอแนะโครงการต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหาที่ เกิดขึ้นในท้องถิ่น	๓.๔๙	๑.๒๒๔	มาก
๕	ผู้บริหารเสนอแนะโครงการเพื่อแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับ สุขภาพของประชาชนในท้องถิ่น	๓.๓๓	๑.๓๐๙	ปานกลาง
๖	ผู้บริหารให้การช่วยเหลือประชาชนในท้องถิ่นเพื่อให้ ประชาชนมีความสุข	๓.๔๖	๑.๒๔๑	มาก
รวม		๓.๔๙	๐.๗๓๙	มาก

จากตารางที่ ๔.๘ พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาล
ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอกีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย โดย
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๔๙, S.D. = ๐.๗๓๙)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง คือ ผู้บริหารประพฤติปฏิบัติตน
ด้วยความเมตตากับผู้อื่นด้วยการแสดงออกทั้งกาย วาจาและใจ ผู้บริหารเสนอแนะโครงการเพื่อแก้ไข
ปัญหา เกี่ยวกับสุขภาพของประชาชนในท้องถิ่น ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับมาก

๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอดำรงวิทยะ จังหวัดสุโขทัย

H_0 : ปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอดำรงวิทยะ จังหวัดสุโขทัย

H_a : ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับความรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอดำรงวิทยะ จังหวัดสุโขทัย

สมมติฐานการวิจัย ๑ เพศของประชาชน มีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอดำรงวิทยะ จังหวัดสุโขทัย

ตารางที่ ๔.๙ ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอดำรงวิทยะ จังหวัดสุโขทัย

เพศ	ระดับความคิดเห็น			รวม	χ^2	Sig
	น้อย	ปานกลาง	มาก			
ชาย	๗	๙๘	๑๒๖	๒๓๑	๐.๔๖๑	๐.๗๙๔
	(๑.๘)	(๒๕.๙)	(๓๓.๒)	(๖๐.๙)		
หญิง	๔	๖๘	๗๖	๑๔๘		
	(๑.๑)	(๑๗.๙)	(๒๐.๑)	(๓๙.๑)		
รวม	๑๑	๑๖๖	๒๐๒	๓๗๙		
	(๒.๙)	(๔๓.๘)	(๕๓.๓)	(๑๐๐.๐)		

จากตารางที่ ๔.๙ พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่า ๐.๔๖๑ โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ ๐.๗๙๔ ซึ่งมีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ตั้งไว้ = ๐.๐๕ แสดงให้เห็นว่า เพศของประชาชนไม่มีความสัมพันธ์ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอดำรงวิทยะ จังหวัดสุโขทัย จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานการวิจัย ๒ อายุของประชาชน มีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอดุสิต จังหวัดสุโขทัย

ตารางที่ ๔.๑๐ ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอดุสิต จังหวัดสุโขทัย

อายุ	ระดับความคิดเห็น			รวม	χ^2	Sig
	น้อย	ปานกลาง	มาก			
ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๕ (๑.๓)	๓๒ (๘.๕)	๖๒ (๑๖.๔)	๙๙ (๒๖.๑)	๑๓.๕๔๓*	๐.๐๓๕
๓๐-๔๐ ปี	๒ (๐.๕)	๔๘ (๑๒.๗)	๔๕ (๑๑.๙)	๙๕ (๒๕.๑)		
๔๑-๕๐ ปี	๑ (๐.๓)	๕๖ (๑๔.๘)	๔๙ (๑๒.๙)	๑๐๖ (๒๘.๐)		
๕๑ ปีขึ้นไป	๓ (๐.๘)	๓๐ (๗.๙)	๔๖ (๑๒.๑)	๗๙ (๒๐.๘)		
รวม	๑๑ (๒.๙)	๑๖๖ (๔๓.๘)	๒๐๒ (๕๓.๓)	๓๗๙ (๑๐๐.๐)		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๐ พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่า ๑๓.๕๔๓ โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ ๐.๐๓๕ ซึ่งมีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ตั้งไว้ = ๐.๐๕ แสดงให้เห็นว่า อายุของประชาชนมีความสัมพันธ์ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอดุสิต จังหวัดสุโขทัย จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานการวิจัย ๓ ระดับการศึกษาของประชาชน มีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย

ตารางที่ ๔.๑๑ ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย

การศึกษา	ระดับความคิดเห็น			รวม	χ^2	Sig
	น้อย	ปานกลาง	มาก			
ประถมศึกษาหรือเทียบเท่า	๒ (๐.๕)	๔๙ (๑๒.๙)	๕๙ (๑๕.๖)	๑๑๐ (๒๙.๐)	๖.๒๐๓	๐.๔๐๑
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๔ (๑.๑)	๓๕ (๙.๒)	๔๘ (๑๒.๗)	๘๗ (๒๓.๐)		
ปริญญาตรี	๕ (๑.๓)	๕๐ (๑๓.๒)	๕๑ (๑๓.๕)	๑๐๖ (๒๘.๐)		
ปริญญาตรีขึ้นไป	๐ (๐.๐)	๓๒ (๘.๔)	๔๔ (๑๑.๖)	๗๖ (๒๐.๑)		
รวม	๑๑ (๒.๙)	๑๖๖ (๔๓.๘)	๒๐๒ (๕๓.๓)	๓๗๙ (๑๐๐.๐)		

จากตารางที่ ๔.๑๑ พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่า ๖.๒๐๓ โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ ๐.๔๐๑ ซึ่งมีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ตั้งไว้ = ๐.๐๕ แสดงให้เห็นว่า ระดับการศึกษาของประชาชนไม่มีความสัมพันธ์ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานการวิจัย ๔ อาชีพของประชาชน มีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย

ตารางที่ ๔.๑๒ ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย

อาชีพ	ระดับความคิดเห็น			รวม	χ^2	Sig
	น้อย	ปานกลาง	มาก			
เกษตรกร	๑ (๐.๓)	๓๕ (๙.๒)	๕๙ (๑๕.๖)	๙๕ (๒๕.๑)		
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๑ (๐.๓)	๖๑ (๑๖.๑)	๖๒ (๑๖.๔)	๑๒๔ (๓๒.๗)		
ลูกจ้างหรือรับจ้าง	๗ (๑.๘)	๔๗ (๑๒.๔)	๓๐ (๗.๙)	๘๔ (๒๒.๒)	๒๘.๖๖๕**	๐.๐๐๐
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	๒ (๐.๕)	๒๓ (๖.๑)	๕๑ (๑๓.๕)	๗๖ (๒๐.๑)		
รวม	๑๑ (๒.๙)	๑๖๖ (๔๓.๘)	๒๐๒ (๕๓.๓)	๓๗๙ (๑๐๐.๐)		

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๑๒ พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่า ๒๘.๖๖๕ โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ ๐.๐๐๐ ซึ่งมีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ตั้งไว้ = ๐.๐๑ แสดงให้เห็นว่า อาชีพของประชาชนมีความสัมพันธ์ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานการวิจัย ๕ รายได้ของประชาชน มีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอกีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย

ตารางที่ ๔.๑๓ ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอกีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย

รายได้	ระดับความคิดเห็น			รวม	χ^2	Sig
	น้อย	ปานกลาง	มาก			
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๕ (๑.๓)	๔๕ (๑๑.๙)	๕๗ (๑๕.๐)	๑๐๗ (๒๘.๒)		
๑๐,๐๐๐ – ๑๕,๐๐๐ บาท	๒ (๐.๕)	๔๑ (๑๐.๘)	๘๖ (๒๒.๗)	๑๒๙ (๓๔.๐)		
๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท	๑ (๐.๓)	๕๖ (๑๔.๘)	๓๗ (๙.๘)	๙๔ (๒๔.๘)	๒๓.๑๘๑**	๐.๐๐๑
๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๓ (๐.๘)	๒๔ (๖.๓)	๒๒ (๕.๘)	๔๙ (๑๒.๙)		
รวม	๑๑ (๒.๙)	๑๖๖ (๔๓.๘)	๒๐๒ (๕๓.๓)	๓๗๙ (๑๐๐.๐)		

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๑๓ พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่า ๒๓.๑๘๑ โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ ๐.๐๐๑ ซึ่งมีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ตั้งไว้ = ๐.๐๑ แสดงให้เห็นว่า รายได้ของประชาชนไม่มีความสัมพันธ์ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอกีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ ๔.๑๔ ผลสรุปโดยรวมของความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอศรีมาศ จังหวัดสุโขทัย ตามสมมติฐานที่ ๑-๕

สมมติฐาน	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	χ^2	Sig	ผลการศึกษา	
					ยอมรับ	ปฏิเสธ
๑.	เพศ	คุณลักษณะที่พึงประสงค์	๐.๔๖๑	๐.๗๙๔	-	✓
๒.	อายุ	คุณลักษณะที่พึงประสงค์	๑๓.๕๔๓*	๐.๐๓๕	✓	-
๓.	การศึกษา	คุณลักษณะที่พึงประสงค์	๖.๒๐๓	๐.๔๐๑	-	✓
๔.	อาชีพ	คุณลักษณะที่พึงประสงค์	๒๘.๖๖๕**	๐.๐๐๐	✓	-
๕	รายได้	คุณลักษณะที่พึงประสงค์	๒๓.๑๘๑**	๐.๐๐๑	✓	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๑๔ พบว่า ประชาชนที่มี เพศ และการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอศรีมาศ จังหวัดสุโขทัย จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนประชาชนที่มีอายุ อาชีพ และรายได้ มีความสัมพันธ์ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอศรีมาศ จังหวัดสุโขทัย มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางพัฒนา คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสี่ริมาศ จังหวัดสุโขทัย

ปัญหา อุปสรรค และแนวทางพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหาร
เทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสี่ริมาศ จังหวัดสุโขทัย
จำแนกตามรายด้าน รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๑๕ - ๔.๑๖

ตารางที่ ๔.๑๕ ปัญหา อุปสรรค คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตาม
ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสี่ริมาศ จังหวัด
สุโขทัย

ลำดับ	ปัญหา อุปสรรค	จำนวน
๑	บางครั้งผู้บริหารประพฤติปฏิบัติตนด้วยการแสดงออกทั้งกาย วาจา และใจที่ไม่เหมาะสม	๒๒
๒	ผู้บริหารไม่ค่อยเสียสละผลประโยชน์ตน เพื่อประโยชน์ของส่วนรวม	๒๑
๓	บางครั้งผู้บริหารไม่ประพฤติปฏิบัติตามทำนองคลองธรรม ใช้อำนาจ ในทางที่ไม่ควร	๑๙
๔	ในพิจารณาความดีความชอบของผู้ใต้บังคับบัญชาผู้บริหารไม่ค่อยมี ความเที่ยงตรง การพิจารณาไม่ค่อยใช้หลักเหตุและผล	๑๕
๕	ผู้บริหารไม่ค่อยเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานและ สมาชิกเทศบาลตลอดจนทุกข์สุขของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ	๑๓
๖	ผู้บริหารไม่ค่อยรักษากฎระเบียบของสถานที่ทำงาน และไม่ปฏิบัติ ตามกฎหมายและข้อบังคับของสถานที่ทำงาน	๑๒

ตารางที่ ๔.๑๖ ข้อเสนอแนะของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตาม
ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัด
สุโขทัย

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน
๑	ในการพิจารณาความดีความชอบของผู้ใต้บังคับบัญชาผู้บริหารต้องมีความเที่ยงตรง พิจารณาโดยใช้หลักเหตุและผลให้เป็นธรรมกับผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคน	๓๔
๒	ในการปฏิบัติงานนั้นผู้บริหารต้องแสดงออกทางทั้งกาย วาจาและใจ ด้วยสุภาพเรียบร้อย	๒๕
๓	ผู้บริหารต้องเสียสละผลประโยชน์ตน เพื่อประโยชน์ของส่วนรวม	๒๔
๔	ผู้บริหารควรรักษาภาวะเบี่ยงของสถานที่ทำงาน มาปฏิบัติงานตามกฎหมายและข้อบังคับของสถานที่ทำงาน	๒๒
๕	ผู้บริหารควรเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานและสมาชิกเทศบาลตลอดจนความสุขของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ	๒๑
๖	ผู้บริหารต้องประพฤติปฏิบัติตามทำนองคลองธรรม ใช้อำนาจในทางที่ถูกต้อง	๒๐

๔.๕ ผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอกีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย

การสัมภาษณ์นี้มีจุดมุ่งหมายในการศึกษารวบรวมข้อมูลประกอบการวิเคราะห์คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอกีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย คือ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารในด้านความมีวินัยในตนเอง ในด้านความรับผิดชอบ ในด้านความยุติธรรมต่อผู้อื่น ในด้านการอุทิศตนเพื่อส่วนรวม ในด้านความซื่อสัตย์ และในด้านความมีเมตตาต่อผู้อื่น ควรเป็นอย่างไรซึ่งสรุปบทสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน ๙ รูป/คน

๑. ด้านความมีวินัยในตนเอง

ผู้บริหารมีความตรงต่อเวลา มีความสุภาพอ่อนโยน บริหารจัดการได้เป็นระเบียบเรียบร้อย และสามารถควบคุมสภาพอารมณ์ได้ดี สามารถทำงานได้ดีและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดี^๑ มีวินัยในตนเองของผู้บริหารเทศบาลซึ่งเป็นผู้นำขององค์กร ควรมีคุณลักษณะครบทุกด้าน คือ จิตใจ อารมณ์ กิริยามารยาท วินัยทางการแต่งกาย เป็นผู้ตรงต่อเวลา และปฏิบัติตามตามกฎหมายข้อบังคับ^๒ มีความเชื่อมั่นในด้านจริยธรรม มีความเป็นผู้นำและมีความเมตตาต่อประชาชนและมีความจริงใจในการที่ลงมือปฏิบัติและมีความเป็นผู้นำด้านการมีจริยธรรม มีวาจา มารยาท สุภาพอ่อนโยนต่อประชาชน^๓ สามารถควบคุมจิตใจและอารมณ์ของตนเองให้อยู่ในกรอบและระเบียบที่ดีขององค์กร มาทำงานตรงต่อเวลา ขยัน ซื่อสัตย์ อดทน มีความวิริยะอุตสาหะ จิตใจเอื้อเฟื้อต่อผู้พบเห็น มีน้ำใจชอบช่วยเหลือผู้อื่นเป็นที่รักของพนักงานและประชาชน^๔ และควบคุมอารมณ์ของตนเอง และสามารถทำให้ลูกน้องเข้าถึงต่อตัวตนได้ง่าย จึงทำให้สามารถร่วมงานกันได้ดี และทำให้องค์กรน่าอยู่ และเป็นระเบียบมากยิ่งขึ้น^๕ รักษาระเบียบวินัยในตนเอง โดยเคร่งครัด รักษาความเป็นระเบียบในกฎระเบียบที่กำหนดของรัฐ^๖ ควบคุมจิตใจและสภาพอารมณ์ของตนเองได้ การแต่งกายมีการแต่งกายที่เป็นระเบียบเรียบร้อย มีกิริยามารยาท สุภาพอ่อนโยน มาปฏิบัติหน้าที่ มีความตรงต่อเวลา และปฏิบัติตามกฎ ข้อบังคับของทางราชการ^๗ เป็นบุคคลที่มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความเสียสละ มีความอดทนขยันหมั่นเพียร และมีความรับผิดชอบในการทำงาน มีระเบียบในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสังคม^๘ เป็นคนตรงต่อเวลา มีความสุภาพ กิริยาวาจาสุภาพอ่อนโยน แต่งกายเรียบร้อย ขณะปฏิบัติ

^๑สัมภาษณ์ พระอธิการพิพัฒน์ วิบุโร, เจ้าอาวาสวัดดุสิตดาราม, ๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^๒สัมภาษณ์ นายเสกสรร ฉัตรตระกูล, นายอำเภอกีรีมาศ, ๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^๓สัมภาษณ์ นายแมน เสือทุ่ง, ประธานสภาเทศบาลทุ่งหลวง, ๗ มกราคม ๒๕๕๙.

^๔สัมภาษณ์ นายนิคม พลาพล, ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งหลวง, ๖ มกราคม ๒๕๕๙.

^๕สัมภาษณ์ นายกัมพล การเกษ, รองปลัดเทศบาลตำบลทุ่งหลวง, ๖ มกราคม ๒๕๕๙.

^๖สัมภาษณ์ นายกล้า อันทอง, สมาชิกสภาเทศบาลตำบลทุ่งหลวง, ๗ มกราคม ๒๕๕๙.

^๗สัมภาษณ์ ว่าที่ร้อยตรีมงคล สีขาว, ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดลายมิตรภาพ, ๘ มกราคม ๒๕๕๙.

^๘สัมภาษณ์ นายเจริญ มั่นทุ่ง, กำนันตำบลทุ่งหลวง, ๘ มกราคม ๒๕๕๙.

หน้าที่ในสำนักงาน ท่านสามารถควบคุมอารมณ์ของตนเองได้ดี และสถานที่ทำงาน ผู้บริหารสามารถบริหารจัดการได้เป็นระเบียบเรียบร้อย^๙

จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า ผู้บริหารมีความตรงต่อเวลามีวินัยในตนเองของผู้บริหารเทศบาลซึ่งเป็นผู้นำขององค์กร ควรมีคุณลักษณะครบทุกด้าน คือ จิตใจ อารมณ์ กิริยามารยาท วินัย ทางด้านการแต่งกาย เป็นผู้ตรงต่อเวลา และปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ มีความสุภาพอ่อนโยน บริหารจัดการได้เป็นระเบียบเรียบร้อย และสามารถควบคุมสภาพอารมณ์ได้ดี สามารถทำงานได้ดีและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดี

๒. ด้านความรับผิดชอบ

ผู้บริหารมีความรับผิดชอบและรับผิดชอบทุกอย่างไม่ว่าจะทำผิดหรือทำถูก รับผิดชอบทุกการกระทำและคำพูดของตนเอง และปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด^{๑๐} มีความรับผิดชอบเป็นสิ่งสำคัญ ต้องรับผิดชอบต่อองค์กร พร้อมทั้งสมาชิกในองค์กร และความรับผิดชอบต่อการกระทำของผู้บริหารเอง^{๑๑} ปฏิบัติตัวถูกต้องและเหมาะสมกับข้อบังคับ และระเบียบมาทำงานตรงต่อเวลาของทางราชการ รักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ทำงาน ตั้งใจทำงานด้วยความรอบคอบ ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ^{๑๒} มีความมุ่งมั่นตั้งใจ ทำงานด้วยความรอบคอบ อย่างเต็มความสามารถ เอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสมาชิกเทศบาลและประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ พยายามปรับปรุงปฏิบัติหน้าที่ของตนเองให้ดียิ่งขึ้น ให้ความสนใจเอาใจใส่ต่อผู้มารับบริการ^{๑๓} ที่ต้องรู้จักอ่อนน้อม สุภาพอ่อนหวาน พูดจาต้องให้ไพเราะ ลูกน้องประชาชนเห็นแล้วจะได้ดูไม่ห่างกันมากจนเกินไป และทำให้ทุกคนสามารถบอกเล่าถึงความเดือดร้อน และผู้บริหารเองก็สามารถรับฟังได้เช่นกัน^{๑๔} ต้องมีความรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ ตามอำนาจหน้าที่ ที่ได้รับตามกฎหมายที่กำหนด^{๑๕} รู้หน้าที่ของตนเองเป็นอย่างดี มีความมุ่งมั่นและปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบและเต็มความรู้ความสามารถ เอาใจใส่ต่อผู้มารับบริการและรับผิดชอบต่อทุกคำพูดที่รับปากไว้กับประชาชน^{๑๖} เป็นบุคคลที่มีความมุ่งมั่นในงานที่ปฏิบัติด้วยความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ และเกิดประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม^{๑๗} มีความตรงต่อเวลากับประชาชน ตั้งใจทำงานอย่างเต็มความสามารถ และเมื่อการกระทำของท่านออกมาในด้านลบ ท่านก็ยอมรับในการกระทำนั้น และนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น เพื่อประโยชน์ของประชาชนในนั้นที่ท่านเอาใจใส่กับประชาชนที่มาติดต่อกับทางเทศบาล และให้พนักงานดำเนินการให้บริการกับประชาชน ให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว^{๑๘}

^๙สัมภาษณ์ นายปวิทย์ จิวนารายณ์, ประชาชน, ๘ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๐}สัมภาษณ์ พระอธิการพิพัฒน์ วิบุโร, เจ้าอาวาสวัดดุสิตาราม, ๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๑}สัมภาษณ์ นายเสกสรร ฉัตรตระกูล, นายอำเภอศรีมหาสาร, ๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๒}สัมภาษณ์ นายแมน เสือทุ่ง, ประธานสภาเทศบาลทุ่งหลวง, ๗ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๓}สัมภาษณ์ นายนิคม พลาพล, ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งหลวง, ๖ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๔}สัมภาษณ์ นายกัมพล การเกษ, รองปลัดเทศบาลตำบลทุ่งหลวง, ๖ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๕}สัมภาษณ์ นายกกล้า อินทอง, สมาชิกสภาเทศบาลตำบลทุ่งหลวง, ๗ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๖}สัมภาษณ์ ว่าที่ร้อยตรีมงคล สีขาว, ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดลายมิตรภาพ, ๘ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๗}สัมภาษณ์ นายเจริญ มั่นทุ่ง, กำนันตำบลทุ่งหลวง, ๘ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๘}สัมภาษณ์ นายปวิทย์ จิวนารายณ์, ประชาชน, ๘ มกราคม ๒๕๕๙.

จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า ผู้บริหารมีความรับผิดชอบทุกอย่างไม่ว่าจะทำผิดหรือทำ ถูก รับผิดชอบทุกการกระทำและคำพูดของตนเอง และปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่เป็นไปตามที่กฎหมาย กำหนดมีความรับผิดชอบเป็นสิ่งสำคัญ ต้องรับผิดชอบต่อองค์กร พร้อมทั้งสมาชิกในองค์กร และความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง และต้องปฏิบัติตัวถูกต้องและเหมาะสมกับข้อบังคับ และระเบียบ มาทำงานตรงต่อเวลาของทางราชการ รักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ทำงาน ตั้งใจทำงานด้วยความรอบคอบ ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ

๓. ด้านความยุติธรรมต่อผู้อื่น

รับฟังความคิดเห็นของทุกๆ คน และมีเหตุผลไม่เอนเอียงหรือมีความลำเอียงไปในทางใดทางหนึ่ง วางตนเป็นกลางเสมอ และกระจายงบประมาณสู่ทุกท้องที่ทุกชุมชนอย่างพอเพียงและเสมอเท่าๆ กัน^{๑๙} มีคุณลักษณะด้านจริยธรรม ก็คือ ผู้บริหารต้องมีความถูกต้อง ความยุติธรรม เที่ยงธรรม ให้เกิดขึ้นไปในทางเดียวกันระหว่างเหตุและผล ซึ่งทำให้เกิดผลดีต่อผู้อื่นและส่วนรวม^{๒๐} รับฟังความคิดเห็นของประชาชน ท่านวางตัวเป็นกลางไม่เข้าข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ท่านเป็นคนมีความยุติธรรม มีการจัดสรรให้เท่าเทียมกันทุกหมู่บ้าน ท่านเป็นผู้บังคับบัญชา พิจารณาความดีความชอบด้วยความเที่ยงตรงและชอบด้วยเหตุผล^{๒๑} รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ถ้ามีเหตุผลประกอบเพียงพอ วางตนเป็นกลางอย่างเสมอต้นเสมอปลาย ปกครองผู้ใต้บังคับบัญชาโดยใช้หลักของธรรมาภิบาล ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงตรง ยุติธรรมสอดคล้องกับความเป็นจริง กระจายความเจริญ งบประมาณ ลงสู่ชุมชนทุกชุมชน อย่างเท่าเทียมกัน พิจารณาความดีความชอบของผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยเหตุและผล^{๒๒} เรื่องการแต่งกายเป็นการแสดงให้เห็นถึงกิริยามารยาท บ่งบอกถึงความน่าเชื่อถือของแต่ละคน และสามารถนำพาองค์กรไปถึงความเป็นระเบียบเรียบร้อยจนใครเห็นแล้วก็ดูดี^{๒๓} ผู้บริหารต้องมีความยุติธรรม และมีใจเป็นกลางในการปฏิบัติงาน ไม่เอนเอียงไปด้านใดด้านหนึ่ง^{๒๔} มีการกระจายงบประมาณให้แต่ละท้องที่ในเขตเทศบาลอย่างเท่าเทียมกัน และบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล วางตนเป็นกลางเสมอไม่มีความลำเอียงแต่อย่างใด และรับฟังทุกความเหตุผลของประชาชนหรือพนักงานถ้ามีเหตุผลเพียงพอ^{๒๕} เป็นบุคคลที่มีความเที่ยงตรงเที่ยงธรรม อย่างมีเหตุมีผลและเสมอต้นเสมอปลาย^{๒๖} มีความยุติธรรม ซึ่งเห็นได้จากการจัดสรรงบประมาณ ท่านจะจัดสรรให้เท่าเทียมกับทุกหมู่บ้าน และท่านยังรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ท่านวางตัวเป็นกลาง ไม่เข้าข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง^{๒๗}

^{๑๙} สัมภาษณ์ พระอธิการพิพัฒน์ วิบุโร, เจ้าอาวาสวัดดุสิตาราม, ๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๒๐} สัมภาษณ์ นายเสกสรร ฉัตรตระกูล, นายอำเภอศรีมหาสาร, ๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๒๑} สัมภาษณ์ นายแมน เสือทุ่ง, ประธานสภาเทศบาลทุ่งหลวง, ๗ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๒๒} สัมภาษณ์ นายนิคม พลาพล, ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งหลวง, ๖ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๒๓} สัมภาษณ์ นายกัมพล การเกษ, รองปลัดเทศบาลตำบลทุ่งหลวง, ๖ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๒๔} สัมภาษณ์ นายกกล้า อินทอง, สมาชิกสภาเทศบาลตำบลทุ่งหลวง, ๗ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๒๕} สัมภาษณ์ ว่าที่ร้อยตรีมงคล สีขาว, ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดลายมิตรภาพ, ๘ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๒๖} สัมภาษณ์ นายเจริญ มั่นทุ่ง, กำนันตำบลทุ่งหลวง, ๘ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๒๗} สัมภาษณ์ นายปรีวิทย จิวนารายณ์, ประชาชน, ๘ มกราคม ๒๕๕๙.

จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า ผู้บริหารควรรับฟังความคิดเห็นของทุกๆ คน และมีเหตุผลไม่เอนเอียงหรือมีความลำเอียงไปในทางใดทางหนึ่ง วางตนเป็นกลางเสมอ และกระจายงบประมาณสู่ทุกท้องที่ทุกชุมชนอย่างพอเพียงและเสมอเท่าๆ กัน เป็นบุคคลที่มีความเที่ยงตรงเที่ยงธรรมอย่างมีเหตุมีผลและเสมอต้นเสมอปลาย ซึ่งเห็นได้จากด้านการจัดสรรงบประมาณ ท่านจะจัดสรรให้เท่าเทียมกับทุกหมู่บ้าน และท่านยังรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ท่านวางตัวเป็นกลางไม่เข้าข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

๔. ด้านการอุทิศตนเพื่อส่วนรวม

ผู้บริหารยอมปฏิบัติตนหรือประพฤติตนเพื่อส่วนรวมเสมอ มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมสำคัญกว่าประโยชน์ส่วนตนเสมอ และในการปฏิบัติงานต้องตรงต่อเวลาตามที่ได้นัดหมายไว้^{๒๘} ควรอุทิศตนเพื่อส่วนรวม คือ ความไม่เห็นแก่ตัว เสียสละอุทิศตนเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม ด้วยกำลังกาย กำลังสติปัญญา พร้อมทั้งอุทิศเวลาให้ส่วนรวม^{๒๙} เป็นคนตั้งใจทำงานที่จะกระจายความเจริญและงบประมาณลงสู่ชุมชนทุกชุมชนอย่างเท่าเทียมกัน ท่านเป็นผู้มีจิตใจกว้างขวางช่วยเหลือเกื้อกูลผู้มารับบริการ และท่านก็ให้ความสำคัญต่อของประชาชนที่มารับบริการที่เทศบาล^{๓๐} มีความเสียสละอุทิศตนประโยชน์ของตนเองเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม เสียสละ แบ่งปันทรัพย์ เครื่องอุปโภคแก่ผู้สมควรได้รับ ทำงานด้วยความตั้งใจ แม้จะถึงเวลาเลิกงานแล้วก็ตาม มีจิตใจกว้างขวางช่วยเหลือเกื้อกูลผู้มารับบริการ เป็นผู้บำเพ็ญประโยชน์ต่อส่วนร่วมอยู่เสมอ ช่วยเพิ่มพูนความรู้ใหม่แก่ผู้อื่น ตามกำลังสติปัญญา^{๓๑} ต้องรู้จักตรงต่อเวลาและระเบียบข้อบังคับ ถ้าผู้บริหารไม่ตรงต่อระเบียบและเวลาแล้วนั้นก็ไม่สามารถปฏิบัติตามระเบียบและแบบแผนจนทำให้องค์กรขาดความเป็นระเบียบได้^{๓๒} ต้องเสียสละเวลา และอุทิศตนต่อส่วนรวมเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน^{๓๓} อุทิศตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวมเสมอไม่ว่าใจในเวลาราชการหรือนอกเวลาราชการ มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวมเสมอ และมีน้ำใจมีจิตใจกว้าง รับฟังความคิดเห็น หรือปัญหาต่างๆ ของประชาชนเสมอ^{๓๔} เป็นบุคคลที่มีความเสียสละ อุทิศแรงใจแรงกาย เพื่อประโยชน์ของส่วนรวม^{๓๕} มีความตั้งใจทำงาน เสียสละเวลาส่วนตนเพื่อส่วนรวม ประชาชนเดือดร้อนท่านก็ช่วยเหลือ แบ่งปันของกินของใช้ให้กับประชาชน และท่านก็จะเห็นความสำคัญของประชาชนที่มารับบริการที่เทศบาล^{๓๖}

จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า ผู้บริหารยอมปฏิบัติตนหรือประพฤติตนเพื่อส่วนรวมเสมอ มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมสำคัญกว่าประโยชน์ส่วนตนเสมอ และในการ

^{๒๘} สัมภาษณ์ พระอธิการพิพัฒน์ วิบุโร, เจ้าอาวาสวัดดุสิตาราม, ๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๒๙} สัมภาษณ์ นายเสกสรร ฉัตรตระกูล, นายอำเภอศรีมหาสาร, ๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๓๐} สัมภาษณ์ นายแมน เสือทุ่ง, ประธานสภาเทศบาลทุ่งหลวง, ๗ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๓๑} สัมภาษณ์ นายนิคม พลาพล, ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งหลวง, ๖ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๓๒} สัมภาษณ์ นายกัมพล การเกษ, รองปลัดเทศบาลตำบลทุ่งหลวง, ๖ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๓๓} สัมภาษณ์ นายกกล้า อินทอง, สมาชิกสภาเทศบาลตำบลทุ่งหลวง, ๗ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๓๔} สัมภาษณ์ ว่าที่ร้อยตรีมงคล สีขาว, ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดลายมิตรภาพ, ๘ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๓๕} สัมภาษณ์ นายเจริญ มั่นทุ่ง, กำนันตำบลทุ่งหลวง, ๘ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๓๖} สัมภาษณ์ นายปวิทย์ จิวนรายณ์, ประชาชน, ๘ มกราคม ๒๕๕๙.

ปฏิบัติงานต้องตรงต่อเวลาตามที่ได้นัดหมายไว้ควรอุทิศตนเพื่อส่วนรวม คือ ความไม่เห็นแก่ตัว เสียสละอุทิศตนเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม ด้วยกำลังกาย กำลังสติปัญญา พร้อมทั้งอุทิศเวลาให้ส่วนรวม เป็นผู้ที่มีจิตใจกว้างขวางช่วยเหลือเกื้อกูลผู้มารับบริการ และท่านก็ให้ความสำคัญต่อของประชาชนที่มารับบริการที่เทศบาล

๕. ด้านความซื่อสัตย์

ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์สุจริต บริหารงานต้องเป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ ปฏิบัติงานไปด้วยความตรงไปตรงมา ไม่ทุจริตหรือคอร์รัปชัน รักษาทุกคำพูดและการกระทำของตนเองเสมอ^{๓๗} ความซื่อสัตย์ของผู้บริหารต้องปฏิบัติตนอย่างเหมาะสม อย่างตรงไปตรงมา ทั้งกาย วาจา ใจ ตนเอง และผู้อื่น ด้วยความตั้งใจ และรับผิดชอบ^{๓๘} ความเสียสละ ท่านชอบอุทิศตนเพื่อช่วยเหลือสังคมและส่วนรวม ท่านชอบเสียสละ แบ่งปันทรัพย์ เครื่องอุปโภคแก่ผู้ที่ยากไร้เสมอ ท่านเป็นผู้ปฏิบัติตรงไปตรงมา ทั้งกาย วาจา ใจ ปฏิบัติหน้าที่การงานตรงไปตรงมา^{๓๙} รักษาคำพูด คำมั่นสัญญา และปฏิบัติหน้าที่การงานของตนเองด้วยความรับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและพวกพ้อง ปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ เพื่อทำหน้าที่ของตนเองให้สำเร็จลุล่วง ประพฤติปฏิบัติตรงไปตรงมา ทั้งกาย วาจา ใจ ต่อตนเองและผู้อื่น ปฏิบัติหน้าที่การงานตรงไปตรงมา สามารถตรวจสอบได้^{๔๐} เวลาเป็นเรื่องของบุคคลที่สำคัญมาก เพราะถ้าเราขาดความเข้าใจในเรื่องของเวลาแล้วนั้น จะไม่สามารถดำรงไว้ซึ่งความเป็นอยู่ขององค์กรได้เลย^{๔๑} มีความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ที่ได้รับตามกฎหมาย^{๔๒} มีความซื่อสัตย์ทั้งต่อตนเองและประชาชน ปฏิบัติงานด้วยความตรงไปตรงมา รักษาทุกคำมั่นสัญญา และพร้อมรับผิดชอบทุกคำพูดของตน ปฏิบัติตนอยู่ในทำนองคลองธรรม ไม่ใช้อำนาจหน้าที่ในทางที่ผิด^{๔๓} เป็นบุคคลที่มีความซื่อตรงไม่คดโกงหรือหลอกหลวง และแสวงหาประโยชน์แก่ตนเองและบุคคลในครอบครัว^{๔๔} เป็นคนมีความซื่อสัตย์สุจริต มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เป็นคนปฏิบัติงานตรงไปตรงมาไม่พวกพ้อง และไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและท่าน มีความรับผิดชอบต่อคำพูดของตนเอง และที่สำคัญท่านไม่ใช้อำนาจของตนเองไปในทางที่ผิด^{๔๕}

จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์สุจริต บริหารงานต้องเป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ ปฏิบัติงานไปด้วยความตรงไปตรงมา ไม่ทุจริตหรือคอร์รัปชัน รักษาทุกคำพูดและการกระทำของตนเองเสมอมีความซื่อสัตย์ ปฏิบัติตนอย่างเหมาะสม อย่างตรงไปตรงมา ทั้งกาย วาจา ใจ ตนเอง และผู้อื่น ด้วยความตั้งใจ และรับผิดชอบ

^{๓๗} สัมภาษณ์ พระอธิการพิพัฒน์ วิบุโร, เจ้าอาวาสวัดดุสิตาราม, ๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๓๘} สัมภาษณ์ นายเสกสรร ฉัตรตระกูล, นายอำเภอศรีมหาสาร, ๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๓๙} สัมภาษณ์ นายแมน เสือทุ่ง, ประธานสภาเทศบาลทุ่งหลวง, ๗ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๔๐} สัมภาษณ์ นายนิคม พลาพล, ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งหลวง, ๖ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๔๑} สัมภาษณ์ นายกัมพล การเกษ, รองปลัดเทศบาลตำบลทุ่งหลวง, ๖ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๔๒} สัมภาษณ์ นายกกล้า อินทอง, สมาชิกสภาเทศบาลตำบลทุ่งหลวง, ๗ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๔๓} สัมภาษณ์ ว่าที่ร้อยตรีมงคล สีขาว, ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดลายมิตรภาพ, ๘ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๔๔} สัมภาษณ์ นายเจริญ มั่นทุ่ง, กำนันตำบลทุ่งหลวง, ๘ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๔๕} สัมภาษณ์ นายปรีวิทย จิวนารายณ์, ประชาชน, ๘ มกราคม ๒๕๕๙.

๖. ด้านความมีเมตตาต่อผู้อื่น

ผู้บริหารเป็นบุคคลที่มีความเมตตาต่อผู้อื่นเสมอ มีน้ำใจ และช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสเสมอ มีความจริงใจต่อผู้อื่น มีความรักใคร่และปรารถนาให้ผู้อื่นมีความสุขให้ผู้อื่นพ้นจากความทุกข์ทั้งปวง^{๔๖} ผู้บริหารประพฤติปฏิบัติตนด้วยความเมตตากับผู้อื่น ต้องมีความรักใคร่ ปรารถนาจะให้ผู้อื่นมีความสุข ความสงสาร พร้อมทั้งให้ความเอื้อเฟื้อ ช่วยเหลือให้ผู้อื่นพ้นทุกข์ ด้วยความเต็มใจ^{๔๗} เป็นผู้รักษาคำพูด คำมั่นสัญญา ท่านมีความซื่อสัตย์สุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์ ท่านชอบทำหน้าที่ของท่านให้สำเร็จลุล่วง ท่านชอบสนับสนุนโครงการที่จะสามารถสร้างรายได้ให้กับประชาชนเพื่อให้ประชาชนในชุมชนมีรายได้^{๔๘} ประพฤติปฏิบัติตนด้วยความเมตตากับผู้อื่นด้วยการแสดงออกทั้งกาย วาจาและใจ เสนอแนะและสนับสนุนโครงการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นมีอาชีพ รายได้สนับสนุนส่งเสริมกลุ่มอาชีพในท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนมีอาชีพ และรายได้ เสนอแนะโครงการต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในท้องถิ่นที่เสนอแนะโครงการเพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพของประชาชนในท้องถิ่น ให้การช่วยเหลือประชาชนในท้องถิ่นเพื่อให้ประชาชนมีความสุข^{๔๙} ต้องมีกำหนดการที่แน่นอน ความแน่นอนนั้นต้องมาจากเวลาและระเบียบที่รองรับ พร้อมด้วยสถานที่ทำงานที่ครบทุกอย่าง จึงจะนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายได้อย่างถูกต้องและเป็นระเบียบ^{๕๐} ให้ความเมตตาต่อผู้อื่น ปรารถนาให้ประชาชนอยู่เย็นเป็นสุข ให้ผู้อื่นพ้นทุกข์ ให้ความช่วยเหลือด้านต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่ ส่งเสริมให้ประชาชนมีรายได้ แก้ไขปัญหาให้กับประชาชนให้พ้นทุกข์^{๕๑} มีการเสนอแนะโครงการเพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับทุกๆ เรื่องของประชาชนในเขตเทศบาล มีการส่งเสริมอาชีพ เพื่อก่อให้เกิดรายได้ ทำให้ประชาชนมีสภาพความเป็นอยู่ที่ดี^{๕๒} เป็นบุคคลที่มีความรัก ความปรารถนาดี มีความจริงใจต่อผู้อื่น ทั้งต่อหน้าและลับหลัง^{๕๓} เป็นคนมีความเมตตาต่อผู้อื่น ทั้งด้านวาจา และการกระทำ เช่น การเสนอโครงการต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และพร้อมทั้งสนับสนุนโครงการเกี่ยวกับการพัฒนาอาชีพ ของประชาชน เพื่อให้ประชาชนมีรายได้ที่จะสามารถเลี้ยงครอบครัวได้^{๕๔}

จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า ผู้บริหารประพฤติปฏิบัติตนด้วยความเมตตาต่อผู้อื่น มีความรักใคร่ ปรารถนา มีความสงสาร พร้อมทั้งให้ความเอื้อเฟื้อ ช่วยเหลือให้ผู้อื่นพ้นทุกข์ ด้วยความเต็มใจ พร้อมทั้งต้องเป็นผู้รักษาคำพูด คำมั่นสัญญา มีความซื่อสัตย์สุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์ ทำหน้าที่ให้สำเร็จลุล่วง สนับสนุนโครงการที่จะสามารถสร้างรายได้ให้กับประชาชนเพื่อให้ประชาชนในชุมชนมีรายได้

^{๔๖} สัมภาษณ์ พระอธิการพิพัฒน์ วิบุโร, เจ้าอาวาสวัดดุสิตาราม, ๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๔๗} สัมภาษณ์ นายเสกสรร ฉัตรตระกูล, นายอำเภอศรีมหาสาร, ๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๔๘} สัมภาษณ์ นายแมน เสือทุ่ง, ประธานสภาเทศบาลทุ่งหลวง, ๗ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๔๙} สัมภาษณ์ นายนิคม พลาพล, ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งหลวง, ๖ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๕๐} สัมภาษณ์ นายกัมพล การเกษ, รองปลัดเทศบาลตำบลทุ่งหลวง, ๖ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๕๑} สัมภาษณ์ นายกกล้า อินทอง, สมาชิกสภาเทศบาลตำบลทุ่งหลวง, ๗ มกราคม ๒๕๕๙.

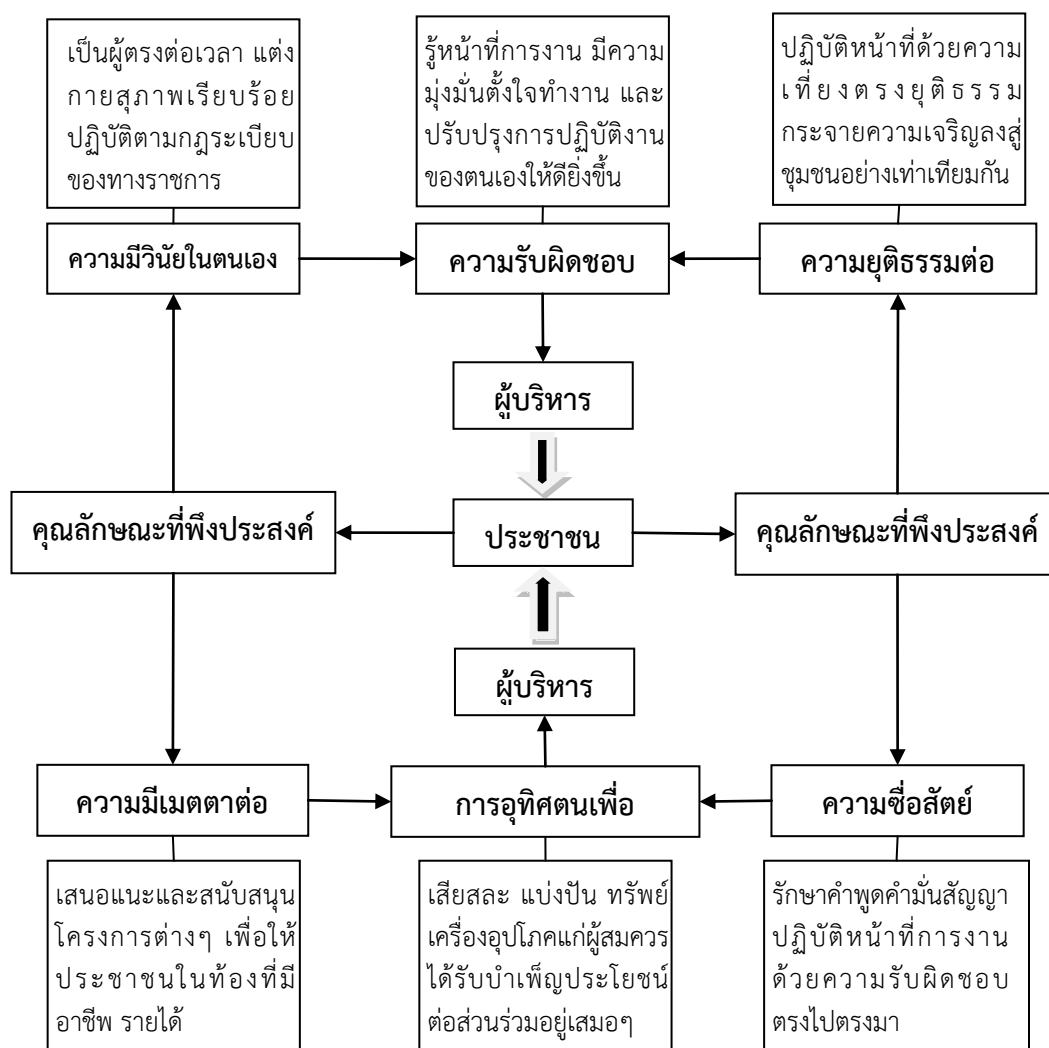
^{๕๒} สัมภาษณ์ ว่าที่ร้อยตรีมงคล สีขาว, ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดลายมิตรภาพ, ๘ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๕๓} สัมภาษณ์ นายเจริญ มั่นทุ่ง, กำนันตำบลทุ่งหลวง, ๘ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๕๔} สัมภาษณ์ นายปวิทย์ จิวนาธาณ, ประชาชน, ๘ มกราคม ๒๕๕๙.

๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอกีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย ผู้วิจัยได้รับองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ คือ ทำให้ทราบถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชน ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่ง นำไปสู่บริหารงานของผู้บริหารมีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผล เป็นประโยชน์โดยตรงกับประชาชน สามารถสรุปเป็นแผนภาพองค์ความรู้ได้ ดังนี้



แผนภาพที่ ๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย
ที่มา : สังเคราะห์โดยผู้วิจัย

จากแผนภาพ ๔.๑ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอศรีมาศ จังหวัดสุโขทัย ผู้วิจัยสรุปได้ดังนี้

ด้านความมีวินัยในตนเอง คือ การคุมความประพฤติให้ถูกต้องและเหมาะสมกับจรรยา มารยาท ขอบังคับ ข้อตกลง กฎหมาย และศีลธรรม การรู้จักควบคุมตนเองให้ประพฤติปฏิบัติตาม ข้อตกลงข้อบังคับ ระเบียบแบบแผน และขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามยอมนำมาซึ่งความสงบสุข ในชีวิตของตน ความเปราะบางระเบียบเรียบร้อยของสังคมและประเทศชาติ

ด้านความรับผิดชอบ คือ ความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความผูกพัน และ ละเอียด รอบคอบ ยอมรับผลการกระทำในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย อีกทั้งพยายามที่จะปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น การมีความสำนึกและการปฏิบัติหน้าที่ของตน ทั้งที่เป็นภารกิจส่วนตัว ภารกิจที่ได้รับมอบหมาย และภารกิจทางสังคมโดยจะต้องกระทำจนบรรลุผล สำเร็จ ไม่หลีกเลี่ยงภาระดังกล่าว และยอมรับผลในการกระทำของตนเอง

ด้านความยุติธรรมต่อผู้อื่น คือ การปฏิบัติด้วยความเที่ยงตรง สอดคล้องกับความเปราะบางจริงและเหตุผล ความเที่ยงธรรม ความชอบธรรม และความชอบด้วยเหตุผล ต้องให้ความเสมอภาค ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ประชาชนทุกคนเท่าเทียมกัน ไม่มีอคติ เพราะความรัก เพราะความโกรธ เพราะ ความหลง หรือเพราะความกลัว

ด้านการอุทิศตนเพื่อส่วนรวม คือ การละความเห็นแก่ตัวการให้ปันแก่ผู้ที่ควรได้รับ ด้วยกำลังกาย กำลังทรัพย์ กำลังสติปัญญา รวมทั้งการรู้จักสละทั้งอารมณ์ร้ายในตนเอง ความมีจิตใจ กว้างขวาง ช่วยเหลือเกื้อกูล การสละความสุขสบายหรือผลประโยชน์ของตนเองอันเป็นการ กระทำที่เป็นประโยชน์ให้แก่บุคคลอื่นโดยที่ตนเองมิได้หวังผลตอบแทน

ด้านความซื่อสัตย์ คือ การประพฤติปฏิบัติอย่างเหมาะสม และตรงเวลาเป็นจริง ประพฤติปฏิบัติตรงไปตรงมา ทั้งกาย วาจา ใจ ต่อตนเองและผู้อื่น รวมทั้งต่อหน้าที่การงานและ คำมั่นสัญญา ความประพฤติที่ตรงไปตรงมา และจริงใจในสิ่งที่ถูกที่ควร ถูกต้องตามทำนองคลองธรรม รวมไปถึงการไม่คิดคดทรยศ ไม่คดโกงและไม่หลอกลวง นอกจากนี้แล้วความซื่อสัตย์สุจริตยังรวมถึง การรักษาคำพูดหรือคำมั่นสัญญา และการปฏิบัติหน้าที่การงานของตนเองด้วยความรับผิดชอบ และด้วยความซื่อสัตย์สุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองและพวกพ้องด้วยการใช้อำนาจหน้าที่ โดยมีชอบ ซึ่งความซื่อสัตย์สุจริตนี้จะดำเนินไปด้วยความตั้งใจจริงเพื่อทำหน้าที่ของตนให้สำเร็จลุล่วง ด้วยความระมัดระวัง และเกิดผลดีต่อตนเองและสังคม

ด้านความเมตตาต่อผู้อื่น คือ เมตตาคือความรักใคร่ปรารถนาจะให้ผู้อื่นเป็นสุข กรุณา คือ ความสงสารคิดจะช่วยให้ผู้อื่นพ้นทุกข์ ความปรารถนาให้ผู้อื่นได้รับความสุข สามารถ แสดงออกได้โดยการช่วยเหลือโดยการกระทำ หรือวาจา รวมถึงการไม่คิดร้ายต่อผู้อื่นด้วยช่วยเหลือ เกื้อกูลผู้อื่น